

Số: 06/KH-QLCL

Đắk Lắk, ngày 10 tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của Sinh viên các Khoa về mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng thực hành –
Thí nghiệm, hệ thống CNTT và các dịch vụ tại trường, năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Nghị quyết số 09/2020/NQ-HĐKĐCLGD ngày 12/10/2020 của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Đà Nẵng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học Tây Nguyên;

Căn cứ Kế hoạch cải tiến chất lượng số 179/KH-ĐHTN, ngày 18/01/2021 của Trường về việc thực hiện các hoạt động BĐCLGD theo kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 66/KH-ĐHTN, ngày 12/01/2023 của Trường về việc thực hiện các hoạt động BĐCLGD năm 2023;

Để có số liệu báo cáo công khai các điều kiện BĐCLGD, có minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài. Phòng Quản lý chất lượng xây dựng Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của Sinh viên các Khoa về mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng thực hành – Thí nghiệm, hệ thống CNTT và các dịch vụ tại trường, năm 2023 như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học;
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của Sinh viên (SV) nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của người học về mức độ đáp ứng của Thư viện (TV), phòng thực hành (TH)– Thí nghiệm (TN), hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) và các dịch vụ tại trường năm 2022 – 2023;
- Nhà trường có thêm căn cứ điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện cơ sở vật chất, điều kiện làm việc tại Thư viện, các phòng TH, TN, hệ thống CNTT và dịch vụ. Qua đó, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu công việc và nâng cao hiệu quả hoạt động dạy và học của Trường, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra;
- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để người học được bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhận xét của mình về các hoạt động, điều kiện học tập liên quan đến khóa đào tạo và các hoạt động khác của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp trong môi trường giáo dục;
- Người học trong trường hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi sát của Nhà trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;
- Thông tin phản hồi từ người học tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Thời gian khảo sát: Từ 15/5/2023 đến 25/5/2023.

Thời gian xử lý và viết báo cáo: Từ 26/5/2023 đến 10/6/2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- Sinh viên các lớp đại học hệ chính quy các ngành, các lớp khóa 2019, 2020, 2021, 2022 của các Khoa trong trường.

5. Nội dung khảo sát

- Có 15 câu hỏi được thu thập ý kiến về mức độ đáp ứng của Thư viện
- Có 09 câu hỏi được thu thập ý kiến về mức độ đáp ứng của phòng TH – TN
- Có 11 câu hỏi được thu thập ý kiến về mức độ đáp ứng của hệ thống CNTT
- Có 09 câu hỏi được thu thập ý kiến về mức độ đáp ứng của các dịch vụ tại Trường
- Để đánh giá sự hài lòng của SV, sử dụng thang đánh giá mức độ hài lòng dựa trên 5 mức độ (theo thang đo Likert): **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**

- SV có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Ý kiến khác.

6. Phương pháp thực hiện

- Phòng Quản lý chất lượng là đơn vị điều phối trong việc khảo sát;
- Sử dụng Google forms và gửi đường link khảo sát trực tiếp tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Website trường, Email, Zalo, Lãnh đạo các đơn vị, Cố vấn học tập.

- Lưu trữ và xử lý dữ liệu / số liệu bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.

- Viết báo cáo kết quả sau khi xử lý dữ liệu/số liệu.

- Link khảo sát: <https://forms.gle/5yBgPMf8HqxU4b6>

7. Kinh phí thực hiện

Theo Quy chế Chi tiêu nội bộ của Trường.

Kính trình Lãnh đạo Trường phê duyệt.

Trân trọng cảm ơn!

LÃNH ĐẠO TRƯỜNG



HIỆU TRƯỞNG
TS. Nguyễn Thanh Trúc

TRƯỞNG PHÒNG

TH.S. Huỳnh Văn Quốc